



## POLÍTICA DE CALIDAD

**La Agencia Sallustro** ha decidido comprometerse en aplicar una "Política de Calidad" dirigida al desarrollo de la organización, los servicios prestados y la comercialización de un servicio eficiente y con calidad en todos sus procesos.

**La Agencia Sallustro**, conoce y entiende el entorno del mercado en el que se encuentra, y aplica todos sus recursos tanto materiales como humanos, en la gestión de todas sus actividades con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes actuales y potenciales.

**La Agencia Sallustro** realiza la integración de los requisitos de la Norma ISO 9001, con las diferentes áreas de la organización, a partir de la identificación de los factores internos y externos que afectan a la Organización, la identificación de los procesos, el conocimiento profundo de las expectativas y requisitos de las partes interesadas y el análisis de riesgos y oportunidades que son la base para asegurar el cumplimiento de estas expectativas y promover el aumento de la satisfacción de las partes interesadas.

Así pues, teniendo en cuenta todo lo mencionado, se enfoca también en sus profesionales, reforzando la gestión para conocer y satisfacer sus necesidades y motivaciones, y conseguir el desarrollo de sus objetivos con los de la organización.

**La Agencia Sallustro** considera la mejora continua como fundamento para la materialización de esta Política de Calidad, y en la consecución de los objetivos que se derivan de la misma.

La Dirección de **La Agencia Sallustro**, garantizará que esta política sea comunicada, entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua y gestionará la difusión al personal y otras partes interesadas pertinentes, según corresponda, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.



AGENCIA SALLUSTRO  
LIC. CECILIA SALLUSTRO MARIN  
DESPACHANTE DE ADUANA  
RUC: 426216-7

Aprobado por el Directorio.

Asunción, 28 de marzo del 2025.

Revisión 04.



## "AGENCIA SALLUSTRO, SERVICIOS CON INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA"

**La Agencia Sallustro** ha decidido comprometerse en aplicar una "Política de Ética y Seguridad" dirigida al desarrollo de los servicios y soluciones para la gestión de los despachos. Esta política está alineada con los estándares y requisitos del Programa del Operador Económico Autorizado (OEA), con el objetivo de asegurar la integridad, la seguridad y la conformidad en todas nuestras operaciones.

**La Agencia Sallustro**, conoce y entiende el entorno del mercado en el que se desarrolla, para ello aplica todos sus recursos, tanto tecnológicos como humanos, en la gestión de todas sus actividades, con colaboradores comprometidos a realizar la prestación de servicios, en forma eficiente y segura, cumpliendo con todas las exigencias solicitadas por la Gerencia General de Aduanas, como también por las leyes aplicables vigentes.

**La Agencia Sallustro**, implementa un Sistema de Gestión de Riesgos a fin de garantizar la integridad de los procesos, asegurando así la confidencialidad de toda la información de sus partes interesadas y previniendo las actividades ilícitas relacionadas al narcotráfico, contrabando, terrorismo, lavado de dinero, fraude, robo o falta de ética por parte de los colaboradores, como de los asociados de negocios.

**La Agencia Sallustro** define objetivos relacionadas con esta Política, para así garantizar su cumplimiento, dichos objetivos son:

### **Cumplimiento Legal:**

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la prevención de actividades ilícitas y delictivas.

### **Detección Temprana:**

Implementaremos sistemas de vigilancia y monitoreo para detectar tempranamente cualquier actividad sospechosa o irregular, por parte de nuestros Clientes, Asociados de Negocios y Colaboradores.

### **Colaboración con Autoridades:**

Colaboraremos plenamente con las autoridades competentes en la investigación y persecución de actividades ilícitas.

### **Capacitación y Concientización:**

Proporcionaremos capacitación continua a todos los empleados para aumentar la conciencia sobre las actividades ilícitas y delictivas, y promover la identificación temprana de comportamientos sospechosos.

### **Protección de la Información:**

Implementaremos medidas de seguridad para proteger la información confidencial relacionada con la seguridad y prevención de actividades ilícitas.



**Revisión de Contratos:**

Realizaremos revisiones periódicas de los contratos con nuestros Asociados de negocios y colaboradores para asegurar que no haya vinculaciones con actividades ilícitas.

**Seguridad Física:**

Mantendremos medidas de seguridad física para prevenir robos, intrusiones y otras actividades delictivas en nuestras instalaciones.

**Denuncia de Irregularidades:**

Incentivar la utilización del mecanismo para denuncia confidencial, para que los empleados, clientes o terceros informen cualquier actividad sospechosa sin temor a represalias.

La Dirección de La Agencia Sallustro, garantizará que esta política sea comunicada, entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua y gestionará la difusión al personal y otras partes interesadas pertinentes, según corresponda, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.



AGENCIA SALLUSTRO  
LIC. CECILIA SALLUSTRO MARIN  
DESPACHANTE DE ADUANA  
RUC: 428216-7

Aprobado por el Directorio.

Asunción, 28 de marzo del 2025.

Revisión 04.



## VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES

### Visión

Ser la Agencia de referencia nacional en la facilitación del comercio internacional, observando y comprometiéndonos a superar constantemente las expectativas del mercado.

### Propósito

Facilitar y potenciar el comercio internacional; ofreciendo servicios integrales de calidad que garanticen el cumplimiento normativo y la fluidez en la cadena logística global.

### Valores

**Nuestra personalidad como empresa está definida por nuestros valores, que sostienen nuestra estrategia y diferencian nuestros servicios.**

#### **Respeto:**

Nuestras acciones diarias están basadas en el respeto por nuestras partes interesadas.

#### **Honestidad:**

Somos una agencia que presta servicios de despachos aduaneros, por lo tanto, todos nuestros colaboradores deben estar a la altura de cumplir este valor en los procesos de la prestación del servicio.

#### **Lealtad:**

Los retos que debemos afrontar imponen el trabajo arduo y unificado de cada colaborador, en pos del beneficio personal de la organización.

#### **Responsabilidad:**

Nuestros reconocimientos dependen del alto grado de responsabilidad en todas nuestras acciones, la responsabilidad es el motor de nuestra organización.

#### **Integridad:**

Las relaciones con las partes interesadas, las manejamos con transparencia, honradez y responsabilidad.



AGENCIA SALLUSTRO  
LIC. CECILIA SALLUSTRO MARÍN  
DESPACHANTE DE ADUANA  
RUC: 428216-7

Aprobado por el Directorio.

Asunción, 31 de julio de 2025

Revisión 02.