misión de cumplir
Agencia Sallustro
DESPACHOS DE ADUANA

Misión, Visión, Valores

Misión

Brindar el mejor servicio de despachos aduaneros, con alta calidad, por medio de nuestros recursos humanos capacitados y comprometidos, realizando procesos agiles, para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes.

Visión

Posicionarnos como la empresa líder en servicios de Despachos Aduaneros, llegar a expandirnos en todo el territorio del país, llegando a garantizar un excelente desempeño en las operaciones aduaneras.

Valores

Nuestra personalidad como empresa está definida por nuestros valores, que sostiene nuestra estrategia y diferencian nuestros servicios.

Respeto:

Nuestras acciones diarias están basadas en el respeto por nuestras partes interesadas.

Honestidad:

Somos una agencia que presta servicios de despachos aduaneros, por lo tanto, todos nuestros colaboradores deben estar a la altura de cumplir este valor en los procesos de la prestación del servicio.

Lealtad:

Los retos que debemos afrontar imponen el trabajo arduo y unificado de cada colaborador, en pos del beneficio personal de la organización.

Responsabilidad:

Nuestros reconocimientos dependen del alto grado de responsabilidad en todas nuestras acciones, la responsabilidad es el motor de nuestra organización.

Integridad:

Las relaciones con las partes interesadas, las manejamos con transparencia, honradez y responsabilidad.

Aprobado por la Alta Dirección.

Asunción, 20 de febrero del 2020.

Revisión 00.

misión de cumplir
Agencia Sallustro
DESPACHOS DE ADUANA

POLITICA DE CALIDAD

La Agencia Sallustro ha decidido comprometerse en aplicar una "Política de Calidad" dirigida al desarrollo de la organización, los servicios prestados y la comercialización de un servicio eficiente y con calidad en todos sus procesos.

La Agencia Sallustro, conoce y entiende el entorno del mercado en el que se encuentra, y aplica todos sus recursos tanto materiales como humanos, en la gestión de todas sus actividades con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes actuales y potenciales.

La Agencia Sallustro realiza la integración de los requisitos de la Norma ISO 9001, con las diferentes áreas de la organización, a partir de la identificación de los factores internos y externos que afectan a la Organización, la identificación de los procesos, el conocimiento profundo de las expectativas y requisitos de las partes interesadas y el análisis de riesgos y oportunidades que son la base para asegurar el cumplimiento de estas expectativas y promover el aumento de la satisfacción de las partes interesadas.

Así pues, teniendo en cuenta todo lo mencionado, se enfoca también en sus profesionales, reforzando la gestión para conocer y satisfacer sus necesidades y motivaciones, y conseguir el desarrollo de sus objetivos con los de la organización.

La Agencia Sallustro considera la mejora continua como fundamento para la materialización de esta Política de Calidad, y en la consecución de los objetivos que se derivan de la misma.

La Dirección de **La Agencia Sallustro**, garantizará que esta política sea comunicada, entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua y gestionará la difusión al personal y otras partes interesadas pertinentes, según corresponda, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

Aprobado por la Alta Dirección.

Asunción, 02 de Agosto del 2022.

Revisión 03.

misión de cumplir
Agencia Sallustro
DESPACHOS DE ADUANA

POLITICA DE ÉTICA Y SEGURIDAD

” Agencia Sallustro, Servicios con Integridad y Transparencia.”

La Agencia Sallustro ha decidido comprometerse en aplicar una “Política de Ética y Seguridad” dirigida al desarrollo de los servicios y soluciones para la gestión de los despachos.

La Agencia Sallustro, conoce y entiende el entorno del mercado en el que se desarrolla, para ello aplica todos sus recursos, tanto tecnológicos como humanos, en la gestión de todas sus actividades, con colaboradores comprometidos a realizar la prestación de servicios, en forma eficiente y segura, cumpliendo con todas las exigencias solicitadas por la Dirección Nacional de Aduanas, como también por las leyes aplicables vigentes.

La Agencia Sallustro, implementa un Sistema de Gestión de Riesgos a fin de garantizar la integridad de los procesos, asegurando así la confidencialidad de toda la información de sus partes interesadas y previniendo las actividades ilícitas relacionadas al narcotráfico, contrabando, terrorismo, lavado de dinero, fraude o falta de ética por parte de los colaboradores, como de los asociados de negocios.

La Dirección de **La Agencia Sallustro**, garantizará que esta política sea comunicada, entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua y gestionará la difusión al personal y otras partes interesadas pertinentes, según corresponda, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

Aprobado por la Alta Dirección.

Asunción, 08 de Septiembre del 2023.

Revisión 01.

misión de cumplir
Agencia Sallustro
DESPACHOS DE ADUANA

POLITICA DE FIRMAS Y SELLOS PARA VALIDACION DE PROCESOS

La Agencia Sallustro ha decidido garantizar la calidad en los procesos, a través de una validación de cada proceso operativo/administrativo, el cual se basa en que éstos cuenten con un sello y firma del responsable de esa área y tarea en cuestión.

De este modo, al pasar a la siguiente área o al siguiente paso en la cadena de procesos, el que recibe la documentación tiene certeza de que estos procesos previos fueron validados por el Responsable o Supervisor de esa área.

De este modo, cada área asume la responsabilidad de asegurar un buen trabajo, sin errores y acordes a la Política de Calidad y Ética que promovemos.

Aprobado por la Alta Dirección.

Asunción, 01 de mayo del 2020.

Revisión 00.